Diego Augusto Oliveira

Dados, Sistemas e Automação com IA
Mogi das Cruzes, SP • diegoaugustooliveira3@gmail.com • (11) 95369-2873
linkedin.com/in/diego-augusto-7aa1a2303 • github.com/diego-dev-brazil

Resumo Profissional

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas na FATEC, com previsão de conclusão em 2028 e atuação como Google Student Ambassador. Experiência em suporte técnico e diagnóstico de falhas em sistemas corporativos, análise de dados com SQL e Python/Pandas, Excel com VBA e Power BI. Usa ferramentas de IA Generativa, como Gemini, GitHub Copilot e Claude, como apoio à automação de rotinas, tratamento de dados e depuração. Perfil investigativo na análise de causa-raiz e habilidade para comunicar informações técnicas de forma clara a diferentes públicos.

Atividades de Liderança

Google Student Ambassador — Remoto
Embaixador estudantil — *2026 – Atual*

- Participa de iniciativa estudantil do Google voltada à comunidade acadêmica, tecnologia e aprendizagem colaborativa, desenvolvendo comunicação, proatividade e trabalho em equipe.

Experiência Profissional

CIEE — Mogi das Cruzes, SP
Estagiário de Suporte Técnico — *2026 – Atual*

- Investiga chamados de usuários internos e diagnostica causas-raiz de falhas em hardware, software e sistemas corporativos; registra atendimentos e orientações e comunica soluções com clareza.

Loja Vivi Plus — Mogi das Cruzes, SP
Gestão de Marketplace — *Mai/2025 – Set/2025*

- Criou e gerenciou mais de 200 anúncios no Mercado Livre e na Shopee, organizando cadastros de produtos e informações de pedidos; automatizou conferências manuais e apoiou o controle de estoque e vendas.

Plena Saúde Life Mogi — Mogi das Cruzes, SP
Recepcionista / Automação de Processos — *Fev/2021 – Fev/2024*

- Desenvolveu planilhas em Excel VBA que reduziram em até 40% o tempo de tarefas operacionais; manteve cadastros e informações administrativas padronizados, além de apoiar atendimento e gestão de agenda.

Projetos Relevantes

- **Transformação Data-Driven – Clínica de Psicologia:** pipeline ETL em Python/Pandas para unificar mais de 10 planilhas, higienizar e anonimizar dados e calcular métricas de negócio por consultas SQL.
- **Automação Shopee – Playwright, TypeScript e JSON:** extração automatizada de dados de pedidos e estruturação de relatórios JSON para apoiar o controle de estoque e a análise de vendas.
- **API REST – Java e MySQL:** backend de controle financeiro com operações CRUD, integração com banco relacional e arquitetura em camadas.

Habilidades

- **Dados e BI:** SQL (consultas e modelagem relacional), Python/Pandas, Excel (Tabelas Dinâmicas e VBA), Power BI e Amazon QuickSight (em estudo).
- **IA e automação:** Gemini, GitHub Copilot, Claude, Playwright e TypeScript; uso de IA Generativa como apoio à produtividade, análise e depuração.
- **Sistemas e integração:** Java, APIs REST, CRUD, noções de arquitetura em camadas e integrações, MySQL, SQL Server, Oracle SQL Developer, Git, Linux e Windows.
- **Competências:** comunicação entre áreas técnicas e de negócio, colaboração, perfil investigativo e proatividade.
- **Idioma:** inglês avançado para leitura e compreensão auditiva.

Educação

FATEC Mogi das Cruzes — Mogi das Cruzes, SP
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — *2025 – 2028*

Cursos e Formação Complementar

- Power BI – Data Science Academy (em andamento).
- AWS Certified AI Practitioner – em preparação; exame agendado para novembro de 2026.
- Bootcamp DIO Azure AI-103 – desenvolvimento de aplicações de IA e agentes no Azure (em andamento).
- Bootcamp Itaú Java + IA – Itaú.
- Java COMPLETO: Programação Orientada a Objetos + Projetos – Nélio Alves / Udemy.
- CCNA: Redes de Computadores – Cisco Networking Academy.
- Generative AI com Gemini – Google Cloud Skills Boost.